

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: partner@peoplefone.de

1/3

Firma: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort.: _____

peoplefone Kunden-Nr.: _____
5-6 stellige Ziffer im Kundenportal

Einrichtungstermin: _____ Bitte beachten Sie, dass die Ersteinrichtung bis zu 10 Arbeitstage in Anspruch nehmen kann.

Kontaktpersonen des Kunden:

IT-Administrator
Vorname, Name: _____
Telefon-Nr.: _____
E-Mail-Adresse: _____

Firewall-Administrator
Vorname, Name: _____
Telefon-Nr.: _____
E-Mail-Adresse: _____

IT-Partner
Vorname, Name: _____
Telefon-Nr.: _____
E-Mail-Adresse: _____

3CX-Partner
Vorname, Name: _____
Telefon-Nr.: _____
E-Mail-Adresse: _____

Bestellung 3CX HOSTED	Pro	Enterprise	Teststellung 30 Tage
4 Sprachkanäle	16 Sprachkanäle	32 Sprachkanäle	64 Sprachkanäle
8 Sprachkanäle	24 Sprachkanäle	48 Sprachkanäle	
Durchwahllänge			
2-stellig	3-stellig	4-stellig	5-stellig

ohne HOSTING bei peoplefone

Alle Preise finden Sie auf Seite 3 dieses Vertrages.



Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Konditionen

2/3

1. Vertragselemente

Dieser Vertrag ist eine Ergänzung zum bestehenden peoplefone Business Service Vertrag. Er regelt den Leistungsumfang der PBX Lösung 3CX HOSTED in Verbindung mit der Dienstleistung Internet-Telefonie (VoIP).

Vertraglich verpflichtende Grundlagen zu dieser Ergänzung sind:

- peoplefone Business Service Vertrag
- DSGVO: Auftragsdatenverarbeitung

Zudem gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der peoplefone GmbH, die auf www.peoplefone.de einzusehen sind.

2. Leistungen von peoplefone

Die Einrichtung der Anlage muss durch einen peoplefone Partner mit 3CX Erfahrung durchgeführt werden.

Die Ersteinrichtung der 3CX HOSTED kann bis zu 10 Arbeitstage in Anspruch nehmen.

peoplefone erbringt folgende Leistungen bei der 3CX HOSTED:

a) Verfügbarkeit:

peoplefone erbringt die vorgenannten Leistungen mit einer Verfügbarkeit von 99 %. Die Verfügbarkeit berechnet sich auf der Grundlage der im Vertragszeitraum auf den jeweiligen Kalendermonat entfallenden Zeit abzüglich der Wartungszeiten.

peoplefone ist berechtigt für insgesamt 10 Stunden im Kalenderjahr Wartungsarbeiten durchzuführen bzw. durchführen zu lassen. Wartungszeitpunkt ist an einem Wochentag morgens von 3.00 – 6.00 Uhr. Die Wartung wird spätestens eine Woche vor der Durchführung beim Kunden angekündigt. Während der Wartungsarbeiten stehen die vorgenannten Leistungen nicht zur Verfügung.

b) Support:

peoplefone leistet bei der 3CX HOSTED keinen Installations-Support gegenüber dem Endkunden.

Der Support muss durch einen peoplefone Partner mit 3CX Erfahrung durchgeführt werden.

c) Major Update der Instanz:

Die Major Updates bei der 3CX HOSTED werden durch den Hersteller 3CX publiziert und freigegeben.

Nach einem ausführlichen Test werden die Updates von peoplefone oder 3CX installiert.

Die peoplefone übernimmt keine Haftung für Störungen, Fehler und Installationsaufwendungen, die durch Updates / Upgrades von 3CX oder falscher Anwendung / Manipulation durch den Kunden entstehen.

Für Installationsarbeiten beim Kunden, welche durch Updates / Upgrades entstehen, übernimmt peoplefone keine Haftung.

Die anfallenden Integrationskosten gehen zu Lasten des Kunden.

d) Backup der Instanz:

Die Instanz wird einmal pro Tag gesichert.

Diese Sicherung wird durch peoplefone bei Ausfall der Systeme, Problemen bei Updates oder Fehlmanipulation durch den Kunden / Partner verwendet.

Jeder Kunde / Partner ist für die Sicherung der Konfiguration / Systemansagen / Anruflisten (inkl. Chat-Verlauf und Konferenzdaten) / Aufzeichnungen und Sprachnachrichten, selbst verantwortlich.

Sollte die Ursache für den Ausfall beim Kunden / Partner liegen, kann der Aufwand durch die peoplefone in Rechnung gestellt werden.

e) Ausfall des Systems:

Bei Ausfall eines Systems durch eine Störung im Rechenzentrum, wird der Kunde/Partner durch peoplefone informiert und die Anlage schnellst möglich wieder zur Verfügung gestellt.

Durch einen Ausfall sind keine Verlustansprüche durch den Kunden / Partner an peoplefone geltend zu machen.

Ergänzend dazu kann der Kunde mit peoplefone eine SLA Vereinbarung treffen.

f) Zugriff auf die 3CX HOSTED:

Der Kunde/Partner hat Zugriff auf die 3CX Web-Administrator-Konsole. Der Zugriff auf das Betriebs-System wird aus Sicherheitsgründen nur in Absprache mit peoplefone, mit dem Partner und dem 3CX Support im Störfall vorgenommen.

g) Lizenzanpassungen:

Anpassungen von 3CX Lizenzen werden von peoplefone vorgenommen und sind jederzeit möglich. Die Lizenzgebühren werden tagesgenau abgerechnet. Zusätzliche Aufwendungen, z.B. mehr benötigte Rechnerleistung für das System, Festplattenkapazität für Sprachaufzeichnungen (daraus entstehende Backups) usw. können durch peoplefone in Rechnung gestellt werden

h) Anbindung von Drittprodukten:

Die Anbindung von Drittprodukten, die nicht durch 3CX oder peoplefone publiziert und zertifiziert sind, darf nicht ohne Absprache mit peoplefone erfolgen.

i) Sicherheit des 3CX HOSTED

peoplefone ist für die Sicherheit der 3CX HOSTED verantwortlich. Stellt peoplefone einen Verstoß gegen die Sicherheitsregeln fest, die zu einem Risiko für das System werden könnten, informiert peoplefone den Kunden / Partner.

Schäden die durch den Kunden / Partner verursacht werden, können durch peoplefone in Rechnung gestellt werden.

Bei einem erhöhten Sicherheitsrisiko für das System, kann peoplefone ohne Vorankündigung, die Anlage außer Betrieb setzen.

j) Vertragsabschluss „Standardprodukt“:

Der Kunde erhält mit dem Abschluss dieses Vertrages, ein peoplefone Standard-Public-Cloud-Produkt, mit den Systemanforderungen einer 3CX PBX, welches der jeweiligen Lizenz entspricht. An der technischen Konfiguration kann keine Änderung vorgenommen werden.

k) Einsatz von zusätzlichen Providern:

Nur mit der Zustimmung von peoplefone, darf der Kunde / Partner einen zusätzlichen VoIP-Provider als Redundanz aufschalten.

Als primärer VoIP-Provider muss peoplefone vom Kunden eingesetzt werden.

3. Dauer und Beendigung

a) Dieser Vertrag tritt mit Datum der Unterzeichnung in Kraft und wird für die Dauer von 12 Monaten geschlossen. Er kann von jeder der beiden Parteien mit einer Frist von drei Monaten vor Vertragsende gekündigt werden.

b) Erfolgt die Kündigung nicht oder nicht innerhalb dieser Frist, so verlängert sich dieser Vertrag um immer wieder jeweils weitere 12 Monate automatisch. Eine nicht fristgemäße Kündigung fingiert nicht die Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Diese muss erneut ausdrücklich und fristgemäß erklärt werden.

4. Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht dem deutschen Recht. Gerichtsstand ist Stuttgart.

Preise für 3CX HOSTED Lizenz

Lizenz-Pakete	Anzahl an Sprachkanälen ein- und ausgehend						
	4	8	16	24	32	48	64

HOSTING in Deutschland 3CX Ready

monatliche Pauschale	29,00 €
einmaliges Setup	59,00 €

	Pro Edition	Enterprise Edition
monatliche Kosten pro Sprachkanal	6,00 €	8,00 €
Laufzeit	12 Monate	
Mail Support	4 Std. Reaktion (Mo.-Fr. 8-17 Uhr)	
Telefon Support	4 Std. Reaktion (Mo.-Fr. 8-17 Uhr)	
automatisches Update	Ja	
Backup	täglich	
Beschränkung von Gesprächsaufzeichnungen (Start/Stop)		
Skill Based Routing		
Anpassung des Logos für IP-Telefone		
Integrierte Ausfallsicherheit (Failover)		

= enthalten = nicht enthalten

- Alle Preise zzgl. MwSt. -